

Радваме се отново да ви посрещнем в Хотел „Света Елена“! На Ваше разположение са обичайните услуги и удобства, които гарантират приятният ви престой. С оглед на препоръките на Световната Здравна Организация и нашето правителство, в Хотел „Света Елена“ са въведени редица процедури и завишени стандарти за да осигурим здравословно спокойствие и сигурност. Като същевременно се информираме за развитието на събитията и адаптираме всички наши процедури.

Следва списък с предприетите мерки свързани с вас от момента на резервация до напускането ви:

- • • На рецепция сме монтирали предпазен прозрачен параван, а задължителна част от униформата са маски и шлемове, които да предпазват ват вас и нашите служители.
- • В синхрон с наредбата на Министерството на Туризма Т93-00-1176/ от 19.05.2020г, сме въвели използването на маски и ръкавици за персонала, когато е необходимо и препоръчително
- • Всеки служител, доставчик или външен представител на компанията, когато влиза в хотела, се подлага на проверка на температурата с дистанционен термометър
- • Карта на стаята, химикалки или подобни предмети се дезинфекцират след всяка употреба
- • Мебелите във фойето и всички общи части в хотела и около курорта са преработени с цел по-голямо социално разстояние.
- • Ограничаваме използването на нашите асансьори до двама души едновременно.
- • Почистване, почистване и пак почистване: Преработихме процесите на почистване в нашия хотел в дълбочина и редовно дезинфекцирайте светлинните превключватели, бутоните на асансьора и други повърхности в обществени зони. Честотата на почистване на общите части на хотела, включително: уелнес центъра, конферентни зали, лоби, брави, асансьори, тоалетни в общите части и др., интегрирайки сертифициран болничен дезинфектант. Нашият отдел за домакинство получава ежедневно актуални инструкции за експлоатация, които непрекъснато се актуализират според препоръките на правителството
- • В обществените зони са разположени дезинфектанти за ръце, които също могат да бъдат подsigурени и от нашите служители при поискване.
- • В нашите стаи за гости подменяме всички информационни документи, като например менюто на мини бар, след всеки гост. От съображения за хигиена не използваме хотелски брошури, флаери и карти на града. Настоящата информация е публикувана на нашия уебсайт и налична при телефонна справка с нашите служители.
- • Дезинфекцираме всички допълнителни уреди намиращи се в стаите като дистанционното управление на телевизора след всеки гост.
- • Всички служители разполагат с маска и препоръчваме и вие да ползвате такава за ваша лична безопасност.
- • Съхраняваме и обработваме нашите храни и напитки в съответствие с настоящите насоки НАССР и допълнителни официални препоръки относно безопасността на храните. Планираме да наблегнем на храненето на открито, като ще въведем в експлоатация външното Бистро «Заргана» което е с просторна веранда до езеро и предлага хранене на открито и прохладно.
- • Можете да се насладите на нашата хотелска закуска в обичайното високо качество. В момента обаче се справяме без бюфети и затова ви предлагаме селекция „рум сервиз“ или опции по «a-la-carte».

- • Моля, разберете, че поради правилата за разстояние можем да предложим по-малко места в нашите ресторанти и затова ви молим да направите резервация предварително. Удължихме съответно време за закуска от 8:00ч до 10:30ч.
- • Подобни правила важат за обяд и вечеря.
- • Силно ви насърчаваме да се придържате към безкасови плащания.
- • В нашия уелнес център и фитнес център можете също да разчитате на подходящи условия за разстояние и засилени хигиенни мерки.
- • Разлепени са информационни табели в обществените зони, с които гостите могат да се запознаят с предприетите защитни мерки на територията на комплекса
- • Всички гости се наблюдават за признаци и симптоми при настаняване и при запитване се предлага безконтактен термометър, ако искате да проверите температурата си
- • За целия персонал остава приоритет честото почистване на ръцете с препарат на основата на алкохол или вода, като се избягва близък

физически контакт и се поддържа социална дистанция от гостите и другите членове на персонала.

- • След като бъде въведена отново програмата All inclusive, бюфетите ще бъдат преработени и оборудвани в съответствие с официалните препоръки на СЗО и правителството
- • Лобито, ресторантите и всички общи части, които са на разположение на гостите, ще бъдат преработени така, че да предлагат по-голямо социално разстояние
- • Някои места ще останат затворени до по-нататъшно уведомление
- • Има специална процедура за игра на голф игрището,
- • Лежанки и чадъри на басейна и плажа ще бъдат пренаредени, за да позволят по-голямо социално разстояние
- • Хотелът ще работи с намален капацитет на стаите до по-нататъшно уведомление, така че стаите да могат да бъдат оставени незаети поне за 24 часа след напускане на гостите

В допълнение настоящите мерки ви уверяваме, че сме подготвени за спешна ситуация. От една страна, нашите служители са строго задължени да стоят вкъщи с най-малките симптоми на заболяване. От друга страна, те са обучени да разпознават признаци от нашите гости, които могат да показват инфекция. Те са инструктирани да се свържат с тях незабавно, да ги разделят и да се свържат с местните здравни власти. Затова, моля, не се колебайте да информирате нашия персонал, ако забележите някакви признаци.

Ако в хотела действително се появи заболяване, всички мерки за опазване здравето на съответните лица и безопасността на всички останали хора в хотела са определени в нашите насоки за спешни случаи и нашите служители са обучени съответно. В нашия хотел се предлагат подходящи материали като защитно облекло и медицински прибори

Разбира се, ние наблюдаваме текущата ситуация по всяко време и адаптираме действията си с необходимите мерки. Можете да намерите актуалното състояние на нашите насоки и стандарти по всяко време на www.svetaelena.com

Благодарим на вас, нашите гости, от името на всички служители за доверието ви и ви уверяваме, че ще направим всичко възможно, за да дадем ежедневен принос за вашето благополучие. Можем само да работим заедно, за да гарантираме, че дългосрочното пътуване отново е безгрижно. Заедно и с фокуса върху хората, ние ще упражним решимостта, с която преди това сме превърнали предизвикателствата в възможности. Защото оставаме верни на себе си и на своето мото:

Хотел Света Елена – Където лукса среща природата!